



Emin zámek, příspěvková organizace

Šanov 275, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou, IČ: 45671826

telefon: +420 515 229 151, e-mail: emin@eminzamek.cz

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Stručný obsah:

Návštěvní řád upravuje návštěvy klientů Emina zámku.

	Jméno	Funkce	Datum	Podpis
Zpracovala	Jana Hanušková, DiS	sociální pracovnice	1. 3. 2024	<i>Han!</i>
Ověřil správnost	Mgr. Ing. Vít Janků	ředitel organizace	1. 3. 2024	<i>[Signature]</i>
Schválila platnost a účinnost	Mgr. Ing. Vít Janků	ředitel organizace	1. 3. 2024	<i>[Signature]</i>



Emin zámek, příspěvková organizace

Šanov 275, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou, IČ: 45671826

telefon: +420 515 229 151, e-mail: emin@eminzamek.cz

Návštěvní řád upravuje pravidla chování návštěvníků klientů Emina zámku, domova se zvláštním režimem a popisuje povinnosti pracovníků domova, které plní v souvislosti s návštěvami v zařízení. Slouží k ochraně práv klientů služby, ochraně majetku, bezpečnosti a zdraví klientů zařízení a návštěv. Ustanovení Návštěvního řádu Emina zámku, domova se zvláštním režimem se vztahuje na všechny osoby, které se dostaví do Emina zámku.

1. Návštěvy klientů

Velice si vážíme, že navštěvujete své blízké, opatrovance, příbuzné či přátele. Návštěvy v zařízení jsou doporučeny a odkázány na dobu návštěv denně od 9 hodin do 19 hodin, vyjma času, který je určen k podávání stravy. Doba nočního klidu je denně od 22:00 hodin do 6:00 hodin.

Pokud je umožněno klientovi služby přijmout návštěvu i mimo doporučenou dobu je postup následující. Je důležité, aby návštěvníci i navštívení, stejně jako během celého dne, dbali na zachování klidu a soukromí ostatních klientů.

Brána našeho domova je otevřená v době od 7:00 - 19:00 hod. V případě, kdy se návštěva uskuteční po předchozí domluvě mimo doporučenou dobu, je potřeba zazvonit na stálou službu konajícího pracovníka úseku přímé péče.

Návštěvy může zakázat ředitel domova na základě doporučení orgánů hygieny nebo doporučených opatření Vlády České republiky.

V případě, že návštěva odvádí klienta mimo areál zařízení, nahlásí tuto skutečnost pracovníkovi úseku přímé péče a všeobecné sestře. Návštěvníci jsou povinni dodržovat pravidla Emina zámku, dbát pokynů pracovníků konajících službu v daný den návštěvy. V případě, že návštěvník závažně porušuje ustanovení Návštěvního řádu, může být ze zařízení vykázán.

Oslavy narozenin a jiných výročí klientů je možné uskutečnit ve společných prostorech Emina zámku po předchozí domluvě se sociálním pracovníkem.

2. Místo pro přijímání návštěv

K návštěvám klientů lze využívat společné prostory Emina zámku i pokoje jednotlivých klientů - v případě vícelůžkových pokojů vždy se souhlasem spolubydlícího. V případě příznivého počasí mohou návštěvy využít venkovní prostory našeho domova.

Zaměstnanci musí respektovat právo klienta na soukromí. Při návštěvě smí zaměstnanci vyrušovat pouze v nutných případech, nebo na výslovné přání klienta. Klienti mají právo přijímat návštěvy bez přítomnosti zaměstnanců.



Návštěvy na dvoulůžkových pokojích jsou možné za předpokladu, že s tím souhlasí spolubydlící, že bude množství návštěvníků odpovídat dispozicím pokoje, že bude dodrženo zachování intimity spolubydlícího.

Pokud nebudou dodrženy výše uvedené podmínky, má pracovník úseku přímé péče povoleno návštěvu na pokoji zakázat a odkázat ji do společných prostor.

Pracovník úseku přímé péče má povoleno také neumožnit návštěvu, pokud:

- probíhá osobní hygiena klientů
- je podáváno jídlo, popř. pracovníci úseku přímé péče zajišťují pomoc při podávání jídla na místnosti denního pobytu
- klienti si nepřejí, aby do pokoje vstupovaly určité návštěvy
- návštěva porušuje pravidla Návštěvního řádu zvláště hrubým způsobem

3. Pravidla chování

Návštěva vchází do zařízení označeným hlavním vchodem určeným pro vstup do areálu Emina zámku. Po svém příchodu ohlásí návštěva u všeobecné sestry své jméno a jméno navštívené osoby. Povinností všeobecných sester je zapsat tyto údaje do sešitu návštěv současně s časem příchodu. Při odchodu návštěvy z budovy všeobecná sestra zapíše čas odchodu a návštěvu vyprovodí k východu z areálu.

4. Přístup do zařízení nebude povolen

- osobám pod vlivem alkoholu a omamných látek a psychotropních látek,
- osobám, které mají rušivý vliv na pořádek a bezpečnost chodu zařízení,
- osobám, které vzbuzují nedůvěru a neuvedou jméno ani vztah ke klientovi,
- osobě, která je hlučná, a klienti si na ni stěžují
- osobě, která je prokazatelně postižena nemocí, která ohrožuje zdraví klientů a zaměstnanců

5. Při návštěvě klientů Emina zámku není povoleno

- vstupovat bez svolení klientů do jejich pokojů,
- rušit klienty nevhodným chováním a hlukem,
- konzumovat alkohol a jiné návykové či omamné látky,
- kouřit v prostorech, které nejsou ke kouření vyčleněny,
- volné pobíhání psů po budově nebo zahradě (nebezpečí způsobení pádu klientů nebo jejich pokousání),
- přinášet do domova nebezpečné nebo zdravotně závadné věci,



Emin zámek, příspěvková organizace

Šanov 275, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou, IČ: 45671826

telefon: +420 515 229 151, e-mail: emin@eminzamek.cz

- odnášet z domova věci, které jsou majetkem zařízení Emin zámek,
- přemisťovat inventář bez vědomí personálu,
- provádět jakékoliv zásahy do zařízení domova, zejména do elektroinstalace, ale i do jiných - systémů a ostatního vybavení Emina zámku,
- znečišťovat prostory Emina zámku,
- ničit úmyslně zařízení Emina zámku,
- v zařízení přespávat.

6. Mimořádné situace

Pokud je nutná intervence pracovníků úseku zdravotní péče u klienta služby, je každý návštěvník, který je přítomen takové situaci, povinen uposlechnout pokynů pracovníka úseku zdravotní péče, zejména k dočasnému opuštění místnosti. V případě vzniku jiných nouzových nebo havarijních situací, je návštěvník povinen řídit se pokyny pracovníků konajících službu daný den v zařízení.

Návštěvy jsou zakázány v době vyhlášených karanténních opatření nebo zvýšeného nebezpečí infekční nemocí na základě rozhodnutí hygienické služby. Omezení návštěv může být vyhlášeno po dohodě s ošetřujícím lékařem, pokud situace onemocnění v okolí částečně ohrožuje klienty zařízení. Zákaz nebo omezení návštěv může být vyhlášeno ředitelkou zařízení také z důvodů vážných technických poruch či havárií, či jiných vážných okolností. V době vyhlášených zákazů návštěv, jsou klienti i zaměstnanci povinni tyto pokyny dodržovat a respektovat.

7. Závěrečná ustanovení

Zaměstnanci jsou povinni seznámit se s tímto Návštěvním řádem. Sociální pracovník je povinný seznámit s tímto Návštěvním řádem nově nastupující klienty a informovat jejich doprovody. Návštěvní řád pro potřebu klientů, příbuzných a návštěv je vyvěšen v písemné formě na nástěnce umístěné vedle kulturní místnosti. Vedoucí jednotlivých úseků jsou povinni seznámit s návštěvním řádem své podřízené pracovníky.