



Emin zámek, příspěvková organizace  
Šanov 275, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou, IČ: 45671826  
telefon: +420 515 229 151, e-mail: emin@eminzamek.cz

## Návštěvní řád

**Upravuje návštěvy klientů Emina zámku**

	Jméno	Funkce	Datum	Podpis
<b>Zpracovala:</b>	Jana Hanušková, DiS.	sociální pracovníce	1.6.2020	
<b>Ověřila správnost:</b>	doc. Ing. Dana Martinovičová, Ph.D.	ředitelka	1.6.2020	
<b>Schválila platnost a účinnost:</b>	doc. Ing. Dana Martinovičová, Ph.D.	ředitelka	1.6.2020	



Emin zámek, příspěvková organizace  
Šanov 275, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou, IČ: 45671826  
telefon: +420 515 229 151, e-mail: [emin@eminzamek.cz](mailto:emin@eminzamek.cz)

Návštěvní řád upravuje pravidla chování návštěvníků klientů Emina zámku, domova se zvláštním režimem a popisuje povinnosti pracovníků domova, které plní v souvislosti s návštěvami v zařízení. Slouží k ochraně práv klientů služby, ochraně majetku, bezpečnosti a zdraví klientů zařízení a návštěv. Ustanovení Návštěvního řádu Emina zámku, domova se zvláštním režimem se vztahuje na všechny osoby, které se dostaví do Emina zámku.

### **1. Návštěvy uživatelů**

Velice si vážíme, že navštěvujete své blízké, opatrovance, příbuzné či přátele. Návštěvy v zařízení jsou doporučeny a odkázány na dobu návštěv denně od 9 hodin do 19 hodin, vyjma času, který je určen k podávání stravy.

Pokud je umožněno klientovi služby přijmout návštěvu i mimo doporučenou dobu je postup následující. Je důležité, aby návštěvníci i návštěvníci, stejně jako během celého dne, dbali na zachování klidu a soukromí ostatních klientů.

V případě, že se v době od 19:00 - 9:00 hod. u vchodu nemůžete dozvonit na stálou službu konajícího pracovníka úseku přímé péče, který řeší situaci u jiného klienta, volejte na telefon: 515 229 869.

Návštěvy může zakázat ředitelka domova na základě doporučení orgánů hygieny nebo doporučených opatření Vlády České republiky.

V případě, že návštěva odvádí uživatele mimo areál zařízení, nahlásí tuto skutečnost pracovníkovi úseku přímé péče. Návštěvníci jsou povinni dodržovat pravidla Emina zámku, dbát pokynů pracovníků konajících službu v daný den návštěvy. V případě, že návštěvník závažně porušuje ustanovení Návštěvního řádu, může být ze zařízení vykázán.

Oslavy narozenin a jiných výročí klientů je možné uskutečnit ve společných prostorech Emina zámku po předchozí domluvě se sociální pracovníci.

### **2. Místo pro přijímání návštěv**

K návštěvám klientů lze využívat společné prostory Emina zámku i pokoje jednotlivých klientů - v případě vícelůžkových pokojů vždy se souhlasem spolubydlícího.

Zaměstnanci musí respektovat právo klienta na soukromí. Při návštěvě smí zaměstnanci vyrušovat pouze v nutných případech, nebo na výslovné přání klienta. Klienti mají právo přijímat návštěvy bez přítomnosti zaměstnanců.

Návštěvy na dvoulůžkových pokojích jsou možné za předpokladu, že s tím souhlasí spolubydlící, že bude množství návštěvníků odpovídat dispozicím pokoje, že bude dodrženo zachování intimity spolubydlícího.

Pokud nebudou dodrženy výše uvedené podmínky, má pracovník úseku přímé péče povoleno návštěvu na pokoji zakázat a odkázat ji do společných prostor.

Pracovník úseku přímé péče má povoleno také zakázat návštěvu, pokud:

- probíhá osobní hygiena klientů,



Emin zámek, příspěvková organizace  
Šanov 275, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou, IČ: 45671826  
telefon: +420 515 229 151, e-mail: emin@eminzamek.cz

- je podáváno jídlo, popř. pracovníci úseku přímé péče zajišťují pomoc při podávání jídla na místnosti denního pobytu,
- klienti si nepřejí, aby do pokojů vstupovaly určité návštěvy (uvedeno v individuálním plánu),
- návštěva porušuje pravidla Návštěvního řádu zvláště hrubým způsobem.

### **3. Pravidla chování**

Návštěva vchází do zařízení označeným hlavním vchodem určeným pro vstup do areálu Emina zámku. Po svém příchodu ohlásí u vchodu své jméno a jméno navštívené osoby. Povinností pracovníků úseku přímé péče je zapsat tyto údaje do knihy návštěv současně s časem příchodu. Při odchodu návštěvy z budovy pracovník úseku přímé péče zapíše čas odchodu a návštěvu vyprovodí k východu z areálu.

### **4. Přístup do zařízení nebude povolen**

- osobám pod vlivem alkoholu a omamných látek,
- osobám, které mají rušivý vliv na pořádek a bezpečnost chodu zařízení,
- osobám, které vzbuzují nedůvěru a nevedou jméno ani vztah ke klientovi,
- osobě, která je hlučná a klienti si na ni stěžují,
- osobě, která je prokazatelně postižena nemocí, která ohrožuje zdraví klientů a zaměstnanců.

### **5. Při návštěvě klientů Emina zámku není povoleno**

- vstupovat bez svolení uživatelů do jejich pokojů,
- rušit uživatele nevhodným chováním a hlukem,
- konzumovat alkohol a jiné návykové či omamné látky,
- kouřit v prostorech, které nejsou ke kouření vyčleněny,
- volné pobíhání psů po budově nebo zahradě (nebezpečí způsobení pádu klientů nebo jejich pokousání),
- přinášet do domova nebezpečné nebo zdravotně závadné věci,
- odnášet z domova věci, které jsou majetkem zařízení Emin zámek,
- přemísťovat inventář bez vědomí personálu,
- provádět jakékoliv zásahy do zařízení domova, zejména do elektroinstalace, ale i do jiných systémů a ostatního vybavení Emina zámku,
- znečišťovat prostory Emina zámku,
- ničit úmyslně zařízení Emina zámku,



Emin zámek, příspěvková organizace  
Šanov 275, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou, IČ: 45671826  
telefon: +420 515 229 151, e-mail: emin@eminzamek.cz

- v zařízení přespávat.

## **6. Mimořádné situace**

Pokud je nutná intervence pracovníků úseku zdravotní péče u klienta služby, je každý návštěvník, který je přítomen takové situaci, povinen uposlechnout pokynů pracovníka úseku zdravotní péče, zejména k dočasnému opuštění místnosti. V případě vzniku jiných nouzových nebo havarijních situací, je návštěvník povinen řídit se pokyny pracovníků konajících službu daný den v zařízení.

Návštěvy jsou zakázány v době vyhlášených karanténních opatření nebo zvýšeného nebezpečí infekční nemocí na základě rozhodnutí hygienické služby. Omezení návštěv může být vyhlášeno po dohodě s ošetřujícím lékařem, pokud situace onemocnění v okolí částečně ohrožuje klienty zařízení. Zákaz nebo omezení návštěv může být vyhlášeno ředitelkou zařízení také z důvodů vážných technických poruch či havárií, či jiných vážných okolností. V době vyhlášených zákazů návštěv, jsou klienti i zaměstnanci povinni tyto pokyny dodržovat a respektovat.

## **7. Závěrečná ustanovení**

Zaměstnanci jsou povinni seznámit se s tímto Návštěvním řádem. Sociální pracovnice je povinna seznámit s tímto Návštěvním řádem nově nastupující klienty a informovat jejich doprovody. Návštěvní řád pro potřebu uživatel, příbuzných a návštěv je vyvěšen v písemné formě na nástěnce umístěné vedle kulturní místnosti. Vedoucí jednotlivých úseků jsou povinni seznámit s návštěvním řádem své podřízené pracovníky.

Příloha:

1. Opatření týkající se koordinace návštěv klientů v zařízení Emin zámek, příspěvková organizace platné od 1. 6. 2020